

# Politik for Hjerteforeningens whistleblowerordning

## Formål

Denne politik beskriver formålet med Hjerteforeningens whistleblowerordning, hvordan ordningen fungerer, hvem der kan anvende ordningen, og hvad der kan indberettes via ordningen.

Hjerteforeningens whistleblowerordning har til formål at øge mulighederne for, at

- a) Ansatte i Hjerteforeningen
- b) Frivillige i Hjerteforeningen, herunder Hjerteforeningens bestyrelse og tilsvarende repræsentative organer
- c) Lønnede eller ulønnede praktikanter
- d) Leverandører og deres ansatte
- e) Samarbejdspartnere og deres ansatte
- f) Tidligere ansatte
- g) Jobansøgere

kan gøre opmærksom på kritisable forhold i Hjerteforeningen uden at frygte for negative konsekvenser. Formålet med whistleblowerordningen er således at sikre åbenhed og gennemsigtighed i forhold til alvorlige lovovertrædelser og andre alvorlige forhold i Hjerteforeningen.

Whistleblowerordningen skal ses som et supplement til den direkte og daglige kommunikation i Hjerteforeningen om fejl og utilfredsstillende forhold mv. I Hjerteforeningen ønsker vi at fremme en kultur, hvor vi får eventuelle fejl og mangler frem i lyset, så vi kan håndtere dem bedst muligt og undgå negativ påvirkning af Hjerteforeningen og vores omdømme.

Whistleblowerordningen skal derfor også ses som et supplement til de eksisterende muligheder for at involvere f.eks. sin leder, sin frivilligkonsulent, sin aftalepartner eller sin samarbejdspartner hos Hjerteforeningen og få forholdene løst ad denne vej.

Man kan efter omstændighederne også kontakte en anden person i Hjerteforeningens etablerede ledelses- og samarbejdsstruktur, f.eks. én af Hjerteforeningens områdedirektører, formanden for Hjerteforeningens arbejdsmiljøudvalg, HR-teamet, Hjerteforeningens databeskyttelsesrådgiver eller Hjerteforeningens administrerende direktør:

Områdedirektør og formand for Hjerteforeningens Arbejdsmiljøudvalg Claus Beck-Tange  
([clausbt@hjerteforeningen.dk](mailto:clausbt@hjerteforeningen.dk))

Områdedirektør Morten Ørsted-Rasmussen ([mortenoer@hjerteforeningen.dk](mailto:mortenoer@hjerteforeningen.dk))

Senior HR-konsulent Gitte Halby Thomsen ([ghthomsen@hjerteforeningen.dk](mailto:ghthomsen@hjerteforeningen.dk))

Hjerteforeningens databeskyttelsesrådgiver (DPO), Tor Valstrøm ([torval@hjerteforeningen.dk](mailto:torval@hjerteforeningen.dk))

Hjerteforeningens administrerende direktør, Anne Kaltoft ([annekaltoft@hjerteforeningen.dk](mailto:annekaltoft@hjerteforeningen.dk))

### **Brug af Hjerteforeningens whistleblowerordning**

Der kan være situationer, hvor man foretrækker en anden kanal til at formidle oplysninger om alvorlige overtrædelser eller andre alvorlige forhold i Hjerteforeningen. Hvis det er tilfældet, opfordrer Hjerteforeningen til, at man bruger Hjerteforeningens whistleblowerordning, hvis overtrædelsen mest effektivt kan løses af Hjerteforeningen selv.

Vi gør opmærksom på, at man har valgfrihed mellem at bruge Hjerteforeningens whistleblowerordning eller den eksterne whistleblowerordning, der varetages af Datatilsynet ([www.whistleblower.dk](http://www.whistleblower.dk)).

### **Hjerteforeningens whistleblowerenhed**

Hjerteforeningen har udpeget en whistleblowerenhed, som består af leder af Team Jura & Arv Ann Marie Panduro, juridisk konsulent Frederikke Flensted Madsen og senior HR-konsulent Gitte Halby Thomsen.

Hjerteforeningens whistleblowerenhed er upartisk og forholder sig objektivt og sagligt ved behandlingen af alle indberetninger uanset hvilke personer i Hjerteforeningen indberetningen måtte handle om.

Whistleblowerenheden behandler alle indberetninger fortroligt, og sagsbehandlere af indberetningen har tavshedspligt med hensyn til de oplysninger, der indgår i beretningen.

Whistleblowerenheden foretager en habilitetsvurdering af, om deltagerne i whistleblowerenheden kan behandle indberetningen og vurderer om indberetningen er omfattet af whistleblowerordningen.

Behandling af indberetninger kan i øvrigt- afhængigt af indberetningens indhold og karakter- ske med hjælp fra en ekstern part, eksempelvis en advokat eller revisor.

Spørgsmål til de enkelte indberetninger eller til Hjerteforeningens whistleblowerordning i det hele taget kan rettes til: [whistleblower@hjerteforeningen.dk](mailto:whistleblower@hjerteforeningen.dk)

Når Hjerteforeningens whistleblowerenhed modtager indberetninger, behandler vi også personoplysninger om dig. Du kan se i vores [persondatapolitik](#) for whistleblowerordningen, hvordan vi gør det.

### **Oplysninger, der kan indberettes om**

Hjerteforeningens whistleblowerordning kan anvendes til indberetning af oplysninger om overtrædelser af EU-retten, som er omfattet af anvendelsesområdet for whistleblowerdirektivet.

Derudover kan ordningen anvendes til indberetning af oplysninger om alvorlige lovovertrædelser eller andre alvorlige forhold, som ikke nødvendigvis kan henføres til en bestemt lovovertrædelse samt om de dele af EU-retten, der ikke er omfattet af whistleblowerdirektivet.

En lovovertrædelse eller andet forhold i Hjerteforeningen vil som udgangspunkt være alvorligt, hvis det er i offentlighedens interesse at få det frem i lyset. Overtrædelser af bagatelagtig karakter er ikke omfattet af ordningen.

Indberetninger om whistleblowerens eget ansættelsesforhold, er som udgangspunkt ikke omfattet af ordningen, medmindre der er tale om seksuel chikane eller anden form for grov chikane.

Hvis man er frivillig i Hjerteforeningen gælder tilsvarende, at indberetninger om ens egen tilknytning til Hjerteforeningen, som udgangspunkt ikke er omfattet, medmindre der er tale om seksuel chikane eller anden form for grov chikane.

Oplysninger om øvrige forhold, herunder oplysninger om overtrædelse af interne retningslinjer af mindre alvorlig karakter, som f.eks. regler om sygefravær eller oplysninger om andre personrelaterede konflikter på arbejdspladsen, vil som udgangspunkt ikke anses som grove overtrædelser og skal dermed ikke indberettes til Hjerteforeningens whistleblowerordning. Sådanne oplysninger kan man som udgangspunkt indgive til sin leder, sin frivilligkonsulent, sin aftalepartner eller sin samarbejdspartner hos Hjerteforeningen.

Man kan efter omstændighederne også kontakte en anden person i Hjerteforeningens etablerede ledelses- og samarbejdsstruktur – f.eks. én af Hjerteforeningens områdedirektører, formanden for Hjerteforeningens arbejdsmiljøudvalg, HR-teamet, Hjerteforeningens databeskyttelsesrådgiver eller Hjerteforeningens administrerende direktør.

Det forudsættes, at whistlebloweren er i god tro om oplysningernes rigtighed.

#### **Eksempler på alvorlige lovovertrædelser og andre alvorlige forhold:**

- Overtrædelse af eventuel tavshedspligt
- Misbrug af økonomiske midler
- Tyveri
- Svig
- Underslæb
- Bedrageri
- Bestikkelse
- Brud på arbejdssikkerheden
- Enhver form for sexchikane
- Grov chikane, f.eks. mobning, vold eller chikane på grund af race eller politisk eller religiøst tilhørsforhold

#### **Eksempler på overtrædelser af EU-retten, som er omfattet af anvendelsesområdet for whistleblowerdirektivet:**

- Offentligt udbud
- Hvidvask
- Produktsikkerhed- og overensstemmelse
- Transportsikkerhed
- Fødevarer- og fodersikkerhed
- Dyresundhed og -velfærd
- Miljøbeskyttelse
- Folkesundhed
- Forbrugerbeskyttelse
- Beskyttelse af privatlivets fred og personoplysninger
- Netværks- og informationssystemers sikkerhed

### **Indberetning af overtrædelser**

Det er kun muligt at foretage skriftlige indberetninger til Hjerteforeningens whistleblowerordning. Skriftlig indberetning skal ske på:

[whistleblower@hjerteforeningen.dk](mailto:whistleblower@hjerteforeningen.dk)

Der kan ikke foretages anonyme indberetninger.

### **Persongrupper, der kan anvende Hjerteforeningens whistleblowerordning**

Følgende persongrupper kan anvende Hjerteforeningens whistleblowerordning:

- a) Ansatte i Hjerteforeningen
- b) Frivillige i Hjerteforeningen, herunder Hjerteforeningens bestyrelse og tilsvarende repræsentative organer
- c) Lønnede eller ulønnede praktikanter
- d) Leverandører og deres ansatte
- e) Samarbejdspartnere og deres ansatte
- f) Tidligere ansatte
- g) Jobansøgere

Hjerteforeningen har tillige besluttet at stille ordningen til rådighed for sine medlemmer. Indberetninger fra medlemmer vil i whistleblowerordningen blive behandlet på lige fod med indberetninger fra ovenstående persongrupper.

### **Indberetningens indhold**

Whistlebloweren skal belyse det forhold, som indberettes bedst muligt. Der er derfor vigtigt, at whistlebloweren så vidt muligt oplyser følgende:

- En beskrivelse af forholdet
- Hvem der er involveret
- Om andre er bekendt med mistanken om forholdet
- Om ledelsen er bekendt med forholdet
- Om der findes dokumenter, der understøtter mistanken om forholdet
- Om og hvor der findes yderligere information om forholdet
- Hvor lang tid forholdet har stået på
- Om whistlebloweren er bekendt med forsøg på at skjule forholdet

Hvis indberetningen ikke er tilstrækkeligt belyst af whistlebloweren, kan whistleblowerenheden stille uddybende spørgsmål til whistlebloweren eller meddele, at indberetningen ikke kan behandles på grund af manglende oplysninger.

## **Behandling af indberetninger**

Hjerteforeningens whistleblowerenhed

- a) modtager indberetninger og har kontakt med whistlebloweren
- b) foretager opfølgning på indberetninger
- c) giver feedback til whistlebloweren

Hjerteforeningens whistleblowerenhed bekræfter modtagelsen af en indberetning inden for syv dage. Det vil ske ved mail fra Hjerteforeningens whistleblowerordning.

Whistleblowerenheden vil herefter følge omhyggeligt op på indberetningen. Indberetningens indhold og karakter er afgørende for, hvordan der skal følges op.

Whistleblowerenheden vil indledningsvis tage stilling til, om indberetningen falder indenfor whistleblowerordningens anvendelsesområde. Hvis indberetningen falder udenfor whistleblowerordningens anvendelsesområde eller er åbenbart ubegrundet, bliver indberetningen afvist. Dette vil whistleblowerenheden informere whistlebloweren om.

Hvis indberetningen falder inden for lovens anvendelsesområde, bliver indberetningen behandlet. Det indebærer bl.a., at Hjerteforeningens whistleblowerenhed, afhængigt af indberetningens indhold og karakter, vil indhente yderligere oplysninger internt i Hjerteforeningen. Efter omstændighederne kan det også indebære yderligere dialog med whistlebloweren.

## **Opfølgning på indberetningen**

Eksempler på opfølgning:

- Iværksættelse af en intern undersøgelse i Hjerteforeningen
- Orientering af Hjerteforeningens øverste ledelse eller bestyrelse
- Anmeldelse til politiet eller relevant tilsynsmyndighed
- Sagsafslutning grundet manglende eller utilstrækkeligt bevismateriale

Whistleblowerenheden vil indenfor tre måneder fra bekræftelsen på modtagelsen af indberetningen give feedback til whistlebloweren. Det betyder, at whistleblowerenheden, afhængigt af indberetningens indhold og karakter, vil oplyse whistlebloweren om, hvilke tiltag der er iværksat eller påtænkes iværksat, og hvorfor enheden har valgt denne opfølgning.

Hvis det ikke er muligt at give feedback inden for fristen, vil Hjerteforeningens whistleblowerenhed underrette whistlebloweren herom, og om eventuel yderligere feedback kan forventes. Det kan f.eks. skyldes, at der er iværksat en intern undersøgelse, der ikke kan afsluttes inden for fristen.

Hjerteforeningens whistleblowerenhed skal overholde gældende lovgivning, herunder databeskyttelseslovgivningen. Det betyder bl.a., at der skal være et videregivelsesgrundlag for at kunne videregive følsomme oplysninger. Det beror på en konkret vurdering, hvilke oplysninger der kan gives i opfølgningen over for whistlebloweren.

### Tavshedspligt og behandling af oplysninger

Medarbejdere, der er tilknyttet Hjerteforeningens whistleblowerenhed, har en særlig tavshedspligt i forhold til de oplysninger, der indgår i indberetningerne.

Tavshedspligten omfatter alene oplysninger, der indgår i indberetningen. Hvis en indberetning giver anledning til, at der indledes en sag, vil de øvrige oplysninger, der indsamles i den forbindelse, ikke være omfattet af tavshedspligten.

Hjerteforeningens whistleblowerenhed behandler i videst muligt omfang indberetninger fortroligt.

Oplysninger fra en indberetning behandles i overensstemmelse med behandlingsreglerne i whistleblowerlovens § 22 og i databeskyttelsesforordningen og-loven. Hjerteforeningens whistleblowerenhed kan efter whistleblowerlovens § 22 behandle personoplysninger, herunder følsomme oplysninger og oplysninger om strafbare forhold, hvis det er nødvendigt for at behandle en indberetning, som er modtaget i forbindelse med Hjerteforeningens whistleblowerordning.

Oplysninger fra en indberetning kan efter omstændighederne videregives, f.eks. med det formål at følge op på indberetningerne. Whistlebloweren bliver underrettet forud for videregivelse af oplysninger om whistleblowerens identitet, medmindre det vil bringe en relateret undersøgelse eller retssag i fare. Det vil f.eks. kunne være tilfældet, hvis en sådan underretning konkret vurderes at ville medføre risiko for, at beviser vil blive skjult eller ødelagt, at vidner vil blive påvirket, eller hvis der er mistanke om, at whistlebloweren bevidst har indgivet falsk indberetning.

Oplysninger om whistleblowerens identitet vil kun blive videregivet til tredjepart, hvis:

- a) sagsbehandlingen af indberetningen foretages af en ekstern revisor, advokat eller lignende
- b) sagsbehandlingen af indberetningen resulterer i en politiundersøgelse eller en retssag
- c) lovgivningen i øvrigt kræver det
- d) whistlebloweren udtrykkeligt giver samtykke hertil

Whistleblowerens identitet kan tillige videregives ved en eventuel retssag vedrørende det indberettede forhold.

### Beskyttelse af whistleblowere

En whistleblower må ikke udsættes for repressalier, herunder trussel om eller forsøg på repressalier, fordi vedkommende har foretaget indberetning til Hjerteforeningens whistleblowerenhed eller den eksterne whistleblowerordning i Datatilsynet. Endvidere må whistlebloweren ikke forhindres eller forsøges forhindret i at foretage indberetninger.

Ved "repressalier" forstås enhver form for ufordelagtig behandling eller ufordelagtig følge som reaktion på en indberetning, som forårsager eller kan forårsage whistlebloweren skade. Det kan eksempelvis være suspension, afskedigelse, degradering, opsigelse af medlemskab, ekskludering m.v.

Whistlebloweren kan ikke ifalde ansvar for at indberette fortrolige oplysninger, hvis vedkommende har rimelig grund til at antage (god tro), at oplysningerne i en indberetning er nødvendige for at afsløre en alvorlig lovovertrædelse eller et alvorligt forhold.

Forsøg fra Hjerteforeningens ansatte eller ledelse på at hindre en whistleblower i at foretage indberetning eller på at udøve repressalier mod en whistleblower, der har indberettet i god tro, vil medføre ansættelsesretlige konsekvenser.

Andre oplysninger fra indberetningen og dermed oplysninger, som ikke afslører whistleblowerens identitet, videregives kun til personer uden for whistleblowerenheden som led i en opfølgning på en indberetning eller for at imødegå en potentiel overtrædelse af de forhold, der fremgår af listen under afsnittet "Oplysninger, der kan indberettes om".

### **Rettigheder for berørte personer**

Når en foreløbig undersøgelse har fundet sted, og alle relevante beviser er sikret, underrettes den berørte person eller de berørte personer, der er indberettet under whistleblowerordningen, om bl.a.:

- identiteten på den/de sagsbehandler(e), som er ansvarlig(e) for undersøgelsen af indberetningen
- de forhold, indberetningen vedrører

Ved indberetninger til Hjerteforeningens whistleblowerordning vil Hjerteforeningen sikre den berørte persons/de berørte personers rettigheder i henhold til whistleblowerloven, dvs. retten til beskyttelse af dennes/deres identitet under sagsbehandlingen og retten til et effektivt forsvar.

Den berørte person/de berørte personer vil herudover under ekstraordinære omstændigheder have ret til indsigt i oplysninger om whistleblowerens identitet, hvis dette er nødvendigt for, at den berørte person kan udøve retten til et effektivt forsvar.

Hjerteforeningen vil i øvrigt også sikre, at berørte personer er bekendt med deres rettigheder i henhold til persondataforordningen. Der henvises til Hjerteforeningens [persondatapolitik](#), hvor du kan læse mere om behandlingen af personoplysninger og de registreredes rettigheder.

### **Yderligere oplysninger**

Justitsministeriet har udarbejdet en vejledning for personer, der ønsker at indgive eller overvejer at indgive oplysninger som whistleblower. Vejledningen giver en overordnet beskrivelse af whistleblowerloven, herunder beskrivelser af whistleblowerordninger og indberetningsmuligheder, whistleblowerens rettigheder og beskyttelse af whistleblowere. Vejledningen kan hentes på Justitsministeriets hjemmeside [her](#).

Denne whistleblowerpolitik er godkendt af Hjerteforeningens direktion den 13. oktober 2023.