



Værd at vide om sagsbehandling

Det kan være svært at overskue kontakten til kommunen og andre instanser, når ens barn er hjertesyg.

Vi har derfor udarbejdet følgende råd:

- Sørg for at kende oplysningerne i dit barns sag ved kommunen, så du kan følge med i vurderinger og sagens udvikling
- Hvis du ønsker det, har du ret til aktindsigt
- Spørg til forventet sagsbehandlingstid ved ansøgninger
- Vær opmærksom på, at du har ret til at medbringe en bisidder til møder med det offentlige
- Sørg for at kontakte Udbetaling Danmark, hvis du skal have din barsel forlænget grundet indlæggelse med dit hjertebarn
- Forbered dig før samtaler med kommunen og andre instanser. Hvad ønsker du at tale om?
- Vær opmærksom på kommunens pligt til at partshøre dig i bestemte situationer
- Du har ret til at få afgørelser meddelt skriftligt med klagevejledning
- Vær opmærksom på klagefristen, hvis du er uenig i afgørelsen og ønsker at klage.

Hjerteforeningen har omkring 130.000 medlemmer og flere tusinde frivillige i hele landet. Vi er en privat sygdomsbekæmpende organisation, der arbejder med forskning i hjerte-kar-sygdomme, forebyggelse og patientstøtte. Midlerne til vores arbejde stammer fra generøse bidrag doneret af danskerne, virksomheder og fonde.

RÅDGIVNING

På Hjertelinjen kan du få gratis og professionel rådgivning alle hverdage kl. 9-16. Hjertelinjen er åben for alle og alle henvendelser er velkomne. Kontakt Hjertelinjen på tlf. 70 25 00 00 eller via hjerteforeningen.dk

FRIVILLIG

Har du tid og lyst til at blive en del af vores fællesskab og give en hjælpende hånd til hjertesagen?

Kontakt os på tlf. 70 25 00 00 eller på frivillig@hjerteforeningen.dk. Du kan læse mere på frivillignet.hjerteforeningen.dk.

STØT HJERTESAGEN

På vegne af Danmarks mere end 500.000 hjerte-kar-patienter og deres pårørende er Hjerteforeningen taknemmelig for den livsvigtige økonomiske støtte. Hvis du vil bidrage, ring på tlf. 70 25 00 00 eller gå ind på hjerteforeningen.dk/stoet-os



Vognmagergade 7, 3. | 1120 København K
Tlf: 70 25 00 00 | post@hjerteforeningen.dk | www.hjerteforeningen.dk



Socialrådgivning - børn og unge



Socialrådgivning i Hjerteforeningen

Hjerteforeningens socialrådgiver rådgiver forældre til børn og unge med hjertefejl omkring spørgsmål af socialfaglig karakter. Socialrådgivningen er fortrolig og uvildig. Hjerteforeningens socialrådgiver hjælper dig, hvis du mangler overblik i din sag, har brug for at kende dine rettigheder og muligheder eller har brug for hjælp til at forstå lovgivningen.

Temaerne for rådgivningen er mange og ikke begrænset til et bestemt område.

Det kan være rådgivning om:

- Tabt arbejdsfortjeneste
- Nødvendige merudgifter
- Hjælpe midler
- Sygedagpenge ved pasning af alvorligt syge børn
- Sygeundervisning
- Supplerende undervisning.

På hjerteforeningen.dk/boern-og-unge/socialraadgivning kan du bl.a. se korte videoer om tabt arbejdsfortjeneste, dækning af nødvendige merudgifter og hjemmeundervisning ved fravær fra grundskolen.

Lovgivningen er kompleks og svær at forstå, når du får en hjertesygdom. Søg rådgivning og vejledning i tide og bliv "klædt bedre" på.

Det rådgiver vi om

- Jeres hjertebarn har været indlagt en stor del af din barsel, og I vil høre om muligheden for forlængelse af barslen
- Jeres hjertebarn har meget fravær i folkeskolen pga. hjertelidelsen. I ønsker at høre om, hvilke muligheder der er for støtte
- I har mange udgifter i forbindelse med jeres barns hjertelidelse. I vil høre om muligheden for at blive kompenseret
- I har behov for aflastning i hjemmet af hensyn til søskende eller måske en hjælper, der henter i børnehaven eller skole, hvis barnet kun kan være der få timer om dagen
- I har som familie behov for støtte i hjemmet, da jeres hjertebarn har brug for hjælp og støtte i mange af hverdagens gøremål.

Ovenstående er eksempler – din henvendelse kan derfor omhandle andre problemstillinger.



Socialrådgivning kan hjælpe dig med at opnå større tryk i mødet med kommunen og andre instanser.

Hvornår og hvordan

Du kan få rådgivning på Børnehjertelinjen 70 25 00 00. Børnehjertelinjen er åben mandag fra 9-12 og torsdag fra 13-16. Du kan også sende en mail til hjertelinjen.dk eller bestille tid til en online videorådgivning.

