

Rollebeskrivelse for en frivillig forældre støtte på hospital og som telefonisk støtte

Hjerteforeningens frivillige forældre støtter er frivillige, der selv har et barn med en hjertesygdom. De er kommet til et punkt i livet, hvor de har lyst og overskud til at støtte andre i en lignende situation gennem samtale.



Grundlæggende egenskaber, som frivillige forældre støtter forventes at besidde:

- At have empati, lyttende og være medmenneskelig i mødet med forældre til et barn med en hjertesygdom.
- At støtte forældre til et barn med en hjertesygdom, ved at være til stede og skabe forståelse og håb.
- At skabe mulighed for, at forældre til et barn med en hjertesygdom, kan fortælle om følelser og tanker opstået som følge af deres barns hjertesygdom.
- At være loyal over for Hjerteforeningen.



Generelle forventninger til frivillige forældre støtter

- At deltage i Hjerteforeningens basiskursus og benytte de samtaleredskaber, der undervises i.
- At deltage i Hjerteforeningens erfaringsudvekslingsmøder.
- At møde op med et overskud og en imødekommenhed på hospital eller Familiehus
- At føle en fælles ansvarlighed overfor tildelte vagter og fordeling, samt overfor vagtplanlægger.
- At vise forståelse for hospitalets rutiner og behandlinger samt at respektere personalets travlhed.
- At I melder jeres ankomst til personalet og siger farvel, når I går.
- At I udviser situationsfornemmelse og respekt for personalet arbejde og i forhold til indlagte børnefamilier.

- At I kun går på stuerne efter aftale med personalet
- At I som forældre støtter, ikke taler med personalet om egne børns helbred.
- At I ikke giver en ”velmenende hånd” med i forhold til personalets arbejde.

Forventninger til frivillige forældre støtters adfærd indbyrdes

- At I alle bidrager til, at der er trygt og rart at være i den forældregruppe, som I er en del af.
- At I trygt må kunne sige til og fra over for hinanden.
- At I respekterer hinandens forskelligheder, og støtter hinanden.

Kendskab til yderligere støttemuligheder:

- Når det er relevant eller ønsket af forældrene til et hjertesyggt barn, er det vigtigt at gøre opmærksom på:
 - Hjerteforeningens Hjertelinje på: 70 25 00 00
 - Hjerteforeningens forældre støttegalleri:
hjerteforeningen.dk/foraldrestotter
 - Lokale tilbud i Hjerteforeningen
 - Mulighed for medlemskab

