SAMTALEMODEL

KONTAKT

- Skab tillid
- Hold øjenkontakt
- Vær rolig og nærværende
- Mød borgeren i øjenhøjde

KONTRAKT

Afklaring af ramme:
- Hvor lang tid har vi?
- Sidder vi roligt og uforstyrret?

Afklaring af forventninger:
- Hvad skal vi tale om?
- Hvorfor skal vi tale om det?

UDFORSKNING

- Lyt åbent
- Stil gode spørgsmål
- Udforsk den andens perspektiver
- Tilbyd dine egne perspektiver

ANALYSEN

- Hvad har vi fundet frem til?
- Er vi blevet klogere på problemet / emnet?
- Er der noget vi mangler at forstå?

PLANEN

- Hvad gør vi herfra?
- Hvem har ansvaret for hvad?
- Hvilke aftaler laver vi?

AFSLUTNINGEN

- Hvad fik vi ud af samtalen?
- Hvad tager vi med os videre?
- Kunne samtalen have gået bedre / anderledes?
- Nåede vi det vi havde håbet på?

HJERTE FORENINGEN